TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH THANH HÓA

## TÀI LIỆU HƯỚNG DẫN

## CÔNG DÂN ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH THANH HÓA BẰNG TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ VNEID

Năm 2024

Sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử thành công, công dân có thể sử dụng tài khoản được cấp để đăng nhập trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

 Bước 1: Người dùng truy cập vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa (dichvucong.thanhhoa.gov.vn) và nhấn vào [Đăng nhập]

Ç.	E	HỆ THỐNG THÔNG T TỉNH THANH HOÁ Hành chính phục vụ	TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀN	IH CHÍNH		Đăng nhập	Đăng ký
*	Tin tức	Dịch vụ công trực tuyến	Danh mục thủ tục hành chính Thờ	ống kê Đánh giá Thanh toán	Tra cứu Hỏi đáp	Phản ánh, <mark>kiến ng</mark> hị	
Khả	io sát DVC	TT Hỗ trợ 🗸					
181	<u>u</u>	81:10:00	71:1 1	A 10. 10	The second	1/19/18/1	
118	19	Nhập từ khóa tìm kiếm		Tîm kiế	m nâng cao 🛛 🔍 Tì	m kiếm	
1		Dịch vụ công trực tuyến	Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp	Công khai danh sách cán bộ, công chức chậm trễ giải quyết thủ tục hành chính	Dịch vụ công liêr Khai sinh, kha	n thông: ai tử	
¥	1				PHAN I	18/1	N/S
	Hà	ò sơ đúng hạn	Đã tiếp nhận	Đã giải quyết	Đan	g xử lý	
		<b>98.99%</b> 03/2024	<b>43,875</b> Ηδ sσ	<b>150,003</b> Hồ sơ	55	5 <b>,901</b> Hồ sơ	-05

- Bước 2: Người dùng chọn [Tài khoản VNeID Bộ Công an]

HỆ THỐNG THỨ TỉNH THANH H Hành chính phục	NG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH OÁ : vụ		Đảng nhập Đảng ký
Tin tức Dịch vụ công trực tuy	ến Danh mục thủ tục hành chính Thống kê Đánh giá	Thanh toán Tra cứu Hỏi đáp	Phản ánh, kiến nghị
Khao sat DVCII Ho trợ +		Mr Ser	
Nhập từ khóa tìm ki	ếm	Tìm kiếm nâng cao Q T	ìm kiếm
Dịch vụ công trực tr	QUAN TÂM ZALO OFFICIAL ACCOUNT	× vụ công liê (hai sinh, kh	n thông: ai tử
Hồ sơ đúng hạn	Tổ chức, cá nhân sử dụng ứng dụng Zalo đế quét mã QR-Code Zalo Official Accout để nhân được thông bác	yà nhấn "Quan tâm" Đại	ng xử lý
<b>98.99%</b> 03/2024	tiến độ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính LỰA CHỌN TẢI KHOẢN ĐĂNG NHẬP Tài khoản Cổng DVC Quốc gia	55 Công an	5,901 Hồ sơ
		N N	

- Bước 3: Hệ thống chuyển hướng sang trang đăng nhập của Hệ thống định danh và xác thực điện tử. Người dùng nhập số định danh và mật khẩu của tài khoản định danh điện tử để đăng nhập.



- **Bước 4:** Hệ thống gửi mã OTP về số điện thoại đã đăng ký theo tài khoản định danh của người dùng. Người dùng nhập mã OTP để đăng nhập vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa.

	Bộ Cổ Trung tâm dữ liệu	THE DECEMBENT OF THE DE		
Đăng nhập \ 오 038089010	Xác thực OTP Vui lòng nhập mã OTP vừa gửi tới số điện thoại 098****229		調整	
	😌 Gửi lại mã	Mã sẽ hết hạn <mark>02:56</mark>	OP bằng ứng	
	Huỷ bỏ	Xác nhận	lể đăng nhập.	

- **Bước 5:** Sau khi nhập mã OTP thành công, hệ thống sẽ tự chuyển hướng về trang đăng nhập của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa.

¥ U.	Hành chính phục vụ			Xin chào Lê Hữu Hồng Hồ sơ cá nhâr	Thoát
Tin tức ảo sát DVC	Dịch vụ công trực tuyến D CTT Hỗ trợ <del>-</del>	lanh mục thủ tục hành chính Thố	ng kê Đánh giá Thanh toán	Tra cứu Hỏi đáp Phản ánh, kiến n	ghị
	Nhập từ khóa tìm kiếm		Tìm kiến	n nâng cao 🛛 <b>Q</b> . Tìm kiếm	
	Dịch vụ công trực tuyến	Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp	Công khai danh sách cán bộ, công chức chậm trễ giải quyết thủ tục hành chính	Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, khai tử	
бН	ô sơ đúng hạn	Đã tiếp nhận	Đã giải quyết	Đang xử lý	A.
	99.00%	43,205	146,994	54,878	

Lưu ý: Ngoài cách nhập số CCCD và mật khẩu theo cách thông thường, công dân có thể đăng nhập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa bằng cách quét mã QR định danh VNIED theo cách bước sau:

- **Bước 1:** Người dùng truy cập vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa (dichvucong.thanhhoa.gov.vn) và nhấn vào **[Đăng nhập].** 



4

- Bước 2: Người dùng chọn [Tài khoản VNeID Bộ Công an].



- **Bước 3:** Hệ thống chuyển hướng sang trang đăng nhập của Hệ thống định danh và xác thực điện tử. Màn hình hiện lên trang đăng nhập có mã QR code.

	Bộ Cố	NG AN	
	irung tam du liệu	<del>Quốc gi</del> a về dân	
Đăr	ng nhập VNeID		
	. Số định danh cá nhân		
	Mật khẩu	0	
Mật I	khẩu không được bỏ trống Đặng nhận		

- **Bước 4**: Mở ứng dụng định danh điện tử VNIED trên điện thoại, thực hiện đăng nhập tài khoản định danh điện tử.



Định danh mức 2 🟮 Q Mã định danh điện tử >  $\square$ Thủ tục An sinh Hổ sơ sức Dich vu hành chính xã hội khỏe khác Tiện ích yêu thích 📀 Cành báo lừa đảo Tin tức Tin tức nổi bật mới nhất Để cao cảnh giác với các hình thức lừa đảo trong ngày tinh vi A0. . 1. 31 .L. . M. - 1.1. 34 Q 4

iông báo

Cá nhân

- Bước 5: Chọn biểu tượng quét QR code.

Trang chủ

Ví giấy

- **Bước 6**: Hướng khung quét của điện thoại về phía QR code trên giao diện của trang Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa, rồi bấm **[Xác nhận].** 



Bước 7: Sau đó màn hình điện thoại hiện lên trang thông báo như hình, bấm [Đóng].



- **Bước 8:** Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống sẽ tự chuyển hướng về trang đăng nhập của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thanh Hóa.

	Hành chính phục vụ			Xin chao Le Hưu Hông Hô sơ cả n	nan Inoa
Tin tức	c Dịch vụ công trực tuyến D	anh mục thủ tục hành chính Thố	íng kê Đánh giá Thanh toán	Tra cứu Hỏi đáp Phản ánh, kiế	n nghị
o sát DV	/CTT Hỗ trợ ▾				
	181:10:00	11/ 1.	19 1 1	1991	
Nhập từ khóa tìm kiếm <b>Can Chi t</b> hếm <b>Chi t</b> hếm <b>Can Chi t</b> hếm <b>Can Chi t</b> hếm <b>Ch</b>					
	Dịch vụ công trực tuyến	Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp	Công khai danh sách cán bộ, công chức chậm trễ giải quyết thủ tục hành chính	Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, khai tử	
H	lồ sơ đúng hạn	Đã tiếp nhận	Đã giải quyết	Đang xử lý	
	99.00%	43,205	146,994	54,878	

Theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/09/2022 của Chính phủ về định danh và xác thực điện tử, kể từ ngày 01/07/2024, các tài khoản định danh điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sử dụng tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an (VNeID) cung cấp để đăng ký, đăng nhập thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.